



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En ASR WICKERS SLU tratamos con cuidado los datos personales que nos facilita cuando reserva Casa Bárbara o se pone en contacto con nosotros. Esta política explica qué datos recogemos, para qué los usamos, durante cuánto tiempo los conservamos y qué derechos tiene sobre ellos.

Responsable del tratamiento

Responsable	ASR WICKERS SLU
NIF	B75969048
Dirección	Casa Biniarroca 54, 07710 Sant Lluís, Illes Balears
Correo	hola@maghisa.com
Teléfono	+34 620 226 912

Qué datos tratamos y con qué finalidad

Consultas a través del formulario de contacto

Cuando nos escribe a través del formulario de la web tratamos su nombre, correo electrónico, teléfono (si lo facilita) y el contenido de su mensaje, con la finalidad de responder a su consulta.

Reservas de la vivienda

Cuando reserva Casa Bárbara tratamos los datos identificativos, de contacto y de facturación de la persona que reserva y, en el momento de la llegada, los datos identificativos de todos los huéspedes mayores de 14 años (nombre y apellidos, tipo y

número de documento, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo y fechas de la estancia), tal como exige la normativa española de registro de viajeros.

Cumplimiento de obligaciones legales

Tratamos los datos necesarios para emitir facturas, para el registro obligatorio de viajeros ante las autoridades competentes y para atender requerimientos de organismos públicos.

Base legítima del tratamiento

- **Ejecución del contrato** de alquiler para gestionar su reserva, estancia y facturación.
- **Cumplimiento de obligaciones legales**, en particular la Ley Orgánica 4/2015 de protección de la seguridad ciudadana y el Real Decreto 933/2021 sobre registro de viajeros en alojamientos, así como la normativa fiscal y contable aplicable.
- **Consentimiento** del interesado cuando nos escribe a través del formulario de contacto.
- **Interés legítimo** para responder a solicitudes previas a una reserva y para la gestión ordinaria de la relación con el cliente.

Destinatarios

No cedemos sus datos a terceros salvo obligación legal. Sí trabajamos con proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento y que acceden a los datos únicamente para prestarnos su servicio, con las garantías exigidas por el RGPD:

- Plataforma de reservas y motor de disponibilidad (Lodgify).
- Proveedor de correo electrónico y ofimática.
- Servicio de alojamiento del sitio web (Netlify) y del formulario de contacto.
- Pasarela de pagos bancaria y plataforma Redsys.
- Asesoría fiscal y contable.

Los datos exigidos por el registro de viajeros se comunican, cuando corresponde, a la Dirección General de la Policía y de la Guardia Civil a través de la aplicación oficial habilitada al efecto.

Transferencias internacionales

Algunos de nuestros proveedores de servicios digitales pueden alojar datos en países fuera del Espacio Económico Europeo. En esos casos, la transferencia se realiza con las garantías previstas por el RGPD (decisiones de adecuación de la Comisión Europea o cláusulas contractuales tipo).

Plazo de conservación

- Consultas del formulario: mientras esté activa la relación y, después, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse.
- Datos de reserva y facturación: durante el plazo exigido por la normativa fiscal y contable (mínimo seis años, art. 30 del Código de Comercio).
- Registro de viajeros: durante el plazo previsto por el Real Decreto 933/2021 (tres años desde la fecha de la comunicación).

Sus derechos

Puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de datos inexactos.
- Supresión ("derecho al olvido") cuando ya no sean necesarios.
- Limitación del tratamiento.
- Portabilidad de los datos.
- Oposición al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular.
- Retirada del consentimiento prestado, sin efectos retroactivos.

Para ejercer sus derechos escriba a **hola@maghisa.com** indicando el derecho que desea ejercer y adjuntando copia de un documento identificativo. Le responderemos en el plazo máximo de un mes.

Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (**www.aepd.es**).

Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración, y revisamos periódicamente estas medidas.

Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios legales o en la forma en que tratamos los datos. La versión vigente estará siempre disponible en el sitio web.

Última actualización: agosto de 2026