



POLÍTICA DE RESERVAS Y CANCELACIÓN

Confirmación de la reserva

Para confirmar la reserva se requiere un depósito del 20% del importe total de la estancia. La reserva quedará confirmada una vez recibido este pago.

El 80% restante deberá abonarse 21 días antes de la llegada, según las condiciones indicadas en la confirmación de la reserva.

Formas de pago

Los clientes pueden elegir entre las siguientes opciones de pago:

Transferencia bancaria

BANCA MARCH

IBAN ES08 0061 0034 4202 5886 0117

SWIFT BMARES2MXXX

Titular: ASR Wickers SLU

Pago con tarjeta (Stripe)

Pago seguro con tarjeta a través de Stripe. Se facilitará un enlace de pago para completar la transacción de manera rápida y segura.

Cancelaciones

Hasta 60 días antes de la llegada, en caso de cancelación por parte del cliente, se retiene un 10% del importe total, la mitad del depósito pagado.

Si la cancelación se realiza entre 60 y 21 días antes de la llegada, se retendrá el 20% del importe total de la reserva, el depósito entero.

Si la cancelación se produce con menos de 21 días de antelación, o en caso de no presentarse, se cobrará el 100% del importe de la reserva.

Cambios de fechas

Siempre que la disponibilidad lo permita, estaremos encantados de intentar reprogramar la estancia en otras fechas dentro de la misma temporada y aplicando la misma tarifa o incrementándola si el cambio coincidiera con una tarifa superior.

Circunstancias excepcionales

Si se produce una situación de fuerza mayor que impida el viaje, estudiaremos cada caso con la mayor comprensión posible.

Aceptación de las condiciones

La confirmación de la reserva implica la aceptación de esta política de reserva y cancelación.