



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes condiciones regulan la reserva y el alquiler vacacional de la vivienda Casa Bárbara, gestionada por ASR WICKERS SLU. La confirmación de una reserva implica la aceptación de estas condiciones y de la Política de reservas y cancelación, que se entrega como documento independiente.

Identificación del prestador

Razón social	ASR WICKERS SLU
NIF	B75969048
Domicilio	Casa Biniarroca 54, 07710 Sant Lluís, Illes Balears
Contacto	hola@maghisa.com · +34 620 226 912
Vivienda	Casa Bárbara, Carrer d'Agamenón 38, Es Castell, Menorca
Licencia turística	ESFCTU00000701300047479800000000000000000000ET1317 ME5

Objeto

El objeto del contrato es el alquiler de la vivienda Casa Bárbara para uso vacacional durante las fechas confirmadas en la reserva, con una capacidad máxima de ocho personas.

Reserva y confirmación

Las reservas pueden realizarse a través del sitio web de Casa Bárbara, por correo electrónico o a través de las plataformas colaboradoras. Para que una reserva quede confirmada es necesario abonar el depósito indicado en la Política de reservas y cancelación y recibir la confirmación por escrito por parte de ASR WICKERS SLU.

Precio y formas de pago

El precio de la estancia se indica en euros e incluye los impuestos aplicables, salvo indicación en contrario. El Impuesto sobre Estancias Turísticas (ITS) de las Illes Balears se abona por huésped y noche conforme a la normativa autonómica vigente y se detalla en la confirmación de la reserva.

Los medios de pago aceptados son transferencia bancaria y pago con tarjeta a través de la plataforma Redsys. El detalle bancario, los importes y los plazos de pago se recogen en la Política de reservas y cancelación.

Cancelaciones y cambios

Las condiciones de cancelación, modificación y reembolso se regulan en el documento independiente **Política de reservas y cancelación**, que forma parte integrante del contrato de alquiler y prevalece sobre cualquier disposición contradictoria contenida en estas condiciones generales.

Llegada y salida

- **Check-in:** a partir de las 16:00.
- **Check-out:** hasta las 10:00.
- Cualquier variación deberá acordarse por escrito y estará sujeta a disponibilidad.

Registro de viajeros

En cumplimiento de la Ley Orgánica 4/2015 y del Real Decreto 933/2021, todas las personas mayores de 14 años que se alojen en la vivienda deben facilitar sus datos identificativos en el momento del check-in. Los datos se comunican a las autoridades competentes conforme a la normativa aplicable. El detalle sobre este tratamiento se recoge en la Política de privacidad.

Uso de la vivienda

- La vivienda se destina exclusivamente a alojamiento y no puede utilizarse para eventos, celebraciones o fines distintos sin autorización previa por escrito.
- No se admiten personas adicionales a las declaradas en la reserva.
- Se prohíbe fumar en el interior de la vivienda.

- Los huéspedes se comprometen a respetar las normas de convivencia y a no perturbar el descanso del vecindario.
- Los animales de compañía requieren autorización previa por escrito.

Fianza y daños

Podrá solicitarse una fianza para responder de eventuales daños o del incumplimiento de las condiciones del alquiler. La fianza se devolverá tras el check-out, previa comprobación del estado de la vivienda, en el plazo indicado en la confirmación de la reserva. El importe de los daños causados por los huéspedes o por sus acompañantes se descontará de la fianza; si su cuantía fuera superior, la parte restante deberá ser abonada por el titular de la reserva.

Responsabilidad

ASR WICKERS SLU responde de las obligaciones que le corresponden como arrendador conforme a la normativa aplicable. No será responsable de los daños derivados de causas de fuerza mayor, del uso indebido de la vivienda por parte de los huéspedes o de terceros, ni de los objetos personales dejados en la vivienda.

Protección de datos

Los datos personales facilitados en el proceso de reserva y durante la estancia se tratan conforme a la **Política de privacidad**, disponible en el sitio web.

Reclamaciones

Para cualquier reclamación puede escribir a **hola@maghisa.com**. ASR WICKERS SLU dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

Legislación aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de controversias, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales competentes conforme a la normativa aplicable, respetando en todo caso los derechos reconocidos a los consumidores.

Última actualización: agosto de 2026